

# Strategia per il personale dell'Amministrazione federale 2024–2027

Garantire il ricambio generazionale e offrire prospettive di carriera e sviluppo

Promuovere l'innovazione e sfruttare le opportunità della digitalizzazione

Attrarre collaboratrici e collaboratori, nonché trattenerli all'interno dell'organizzazione

Conservare e trasferire le conoscenze



## Strategia per il personale 2024 – 2027

L'evoluzione demografica ha ripercussioni sempre più importanti sul mondo del lavoro e pone l'Amministrazione federale di fronte a importanti sfide. Nei prossimi anni diverse persone che appartengono alla generazione del cosiddetto «baby boom» lasceranno l'Amministrazione federale perché andranno in pensione. Le nuove generazioni prenderanno il loro posto portando con sé un nuovo modo di vedere le cose e nuove aspettative. Allo stesso tempo, la crescente digitalizzazione dei processi lavorativi comporta grandi cambiamenti per quanto riguarda i settori di compiti, i profili professionali e l'intero mercato del lavoro. La digitalizzazione consente da un lato nuove soluzioni, ma influisce dall'altro sui processi e sulle modalità di collaborazione. Inoltre, le nuove possibilità digitali stanno cambiando anche le aspettative della società e dell'economia nei confronti dei servizi dell'amministrazione federale. La Strategia per il personale dell'Amministrazione federale 2024–2027 si concentra quindi sull'**evoluzione demografica all'interno dell'ambiente lavorativo digitale**.

In qualità di datore di lavoro, l'Amministrazione federale intende affrontare le sfide dei prossimi anni, che vede anche come un'opportunità e accompagnare le collaboratrici e i collaboratori in questo percorso, adottando alcune misure attinenti ai seguenti aspetti: **attirare collaboratori e collaboratrici, nonché trattenerli all'interno dell'organizzazione, garantire il ricambio generazionale e offrire prospettive di carriera e sviluppo, conservare e trasferire le conoscenze e promuovere l'innovazione e sfruttare le opportunità della digitalizzazione**.

Al contempo, l'Amministrazione federale continua a sviluppare in modo mirato l'ambiente di lavoro in vista della crescente digitalizzazione.

Il requisito fondamentale per attuare con successo le misure della Strategia per il personale è una cultura che crei un ambiente di lavoro positivo, rispettoso e sano. I superiori gerarchici, così come tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori, sono chiamati a fornire il proprio contributo. Per raggiungere questo obiettivo, essi si basano sui valori e sui principi della collaborazione adottati dal Consiglio federale: fiducia, coraggio e lungimiranza.

La politica del personale dell'Amministrazione federale, definita a grandi linee nel diritto del personale federale, costituisce tuttora un solido fondamento. Le ormai collaudate tematiche attinenti alla politica del personale come ad esempio condizioni di lavoro allettanti, sviluppo del personale, diversità, pari opportunità, conciliabilità tra lavoro e vita privata, salute e formazione professionale di base vengono portate avanti.

## Attirare collaboratrici e collaboratori, nonché trattenerli all'interno dell' organizzazione



- Manteniamo la nostra buona posizione sul mercato del lavoro.
- Rafforziamo le nostre competenze in materia di reclutamento.
- Ci rivolgiamo a potenziali collaboratrici e collaboratori attraverso canali adeguati e adottiamo forme di reclutamento moderne.
- Sfruttiamo il potenziale delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori, in particolare quello del personale più anziano, e consentiamo loro di gestire in modo flessibile la propria carriera professionale.

## Conservare e trasferire le conoscenze



- Utilizziamo le conoscenze del nostro personale e le trasferiamo tra le collaboratrici e i collaboratori di tutte le età.
- Consentiamo alle nostre collaboratrici e ai nostri collaboratori, ai superiori gerarchici e agli specialisti in risorse umane di utilizzare in modo proficuo gli strumenti volti al mantenimento e al trasferimento delle conoscenze.

## Garantire il ricambio generazionale e offrire prospettive di carriera e sviluppo



- Sfruttiamo il potenziale del nostro personale offrendo un contesto lavorativo orientato al futuro in cui poter crescere professionalmente.
- Offriamo prospettive di carriera promuovendo la mobilità professionale all'interno dell'Amministrazione federale.
- Desideriamo trattenerne, dopo il conseguimento del diploma, il maggior numero possibile di praticanti e persone che svolgono un apprendistato.

## Promuovere l'innovazione e sfruttare le opportunità della digitalizzazione



- Adottando i principi e i valori dell'Amministrazione federale, creiamo un clima di lavoro che favorisce l'innovazione.
- Identifichiamo gli sviluppi digitali proficui e li attuiamo nella nostra attività lavorativa quotidiana.
- Sfruttiamo le possibilità offerte dai processi armonizzati e standardizzati concernenti il personale per aumentare la qualità, l'innovazione e le economie di scala.