

I NOSTRI VALORI, LA NOSTRA COLLABORAZIONE

I nostri valori

<p>La fiducia favorisce la responsabilità individuale e il sentimento di apprezzamento. L'accento è posto sull'affidabilità e sulla fiducia nelle capacità altrui.</p>	<p>Il coraggio favorisce il dinamismo e lo spirito di iniziativa. L'accento è posto su percorsi non convenzionali e su decisioni coraggiose.</p>	<p>La lungimiranza favorisce l'innovazione e forgia il futuro. L'accento è posto sull'apertura e sull'apprendimento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Passiamo dalle parole ai fatti. ✓ Rispettiamo le opinioni altrui. ✓ Curiamo le nostre relazioni interpersonali. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prendiamo decisioni coraggiose. ✓ Difendiamo la nostra posizione anche se incontriamo resistenza. ✓ Ci assumiamo le nostre responsabilità. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Siamo curiosi, aperti alle novità e a differenti prospettive. ✓ Consideriamo i cambiamenti come un'opportunità. ✓ Seguiamo i nuovi sviluppi e ne traiamo vantaggio.

La nostra collaborazione

<p>Sfrutta la flessibilità del mondo del lavoro, favorisci una cultura orientata al risultato</p>	<p>Vivi una cultura del dialogo aperta, comunica in modo chiaro</p>	<p>Trova e sfrutta i margini di manovra, agisci in funzione della situazione</p>
<p>Mi oriento al risultato e non alla presenza: <i>orientamento al risultato</i></p> <p>Bado ai cambiamenti nel comportamento e nelle prestazioni e li tematizzo: <i>attenzione</i></p> <p>Incoraggio i miei colleghi a sfruttare il loro margine di manovra e do l'esempio: <i>creatività</i></p> <p>Do l'impulso per avviare i cambiamenti necessari iniziando ad agire nel mio piccolo: <i>disponibilità al cambiamento</i></p> <p>Offro sostegno e do un senso in un contesto lavorativo mutevole: <i>orientamento</i></p> <p>Avverto i cambiamenti in atto nel mondo del lavoro: <i>lungimiranza</i></p> <p>Mi prendo cura della mia persona e delle mie risorse: <i>consapevolezza di sé</i></p>	<p>Mostro interesse per gli altri, promuovo la coesione nel team, ascolto e pongo domande: <i>empatia</i></p> <p>Esprimo riconoscenza per chi fornisce buone prestazioni e metto in risalto i punti di forza: <i>apprezzamento</i></p> <p>Affronto le questioni delicate: <i>franchezza</i></p> <p>Sono capace di gestire le critiche e le presento in modo obiettivo: <i>spirito autocritico</i></p> <p>Sono consapevole che i fallimenti fanno parte del percorso per arrivare al successo e che posso imparare dai miei errori: <i>cultura dell'apprendimento</i></p> <p>Sostengo il pensiero creativo e accetto punti di vista e soluzioni diverse: <i>pluralità di prospettive</i></p> <p>Raccolgo attivamente i feedback e ne tengo conto per evolvermi professionalmente: <i>opportunità di sviluppo</i></p>	<p>Ripongo da subito fiducia nei miei colleghi: <i>fiducia</i></p> <p>Delego compiti, competenze e responsabilità e mi assicuro che questi siano coordinati: <i>delega</i></p> <p>Sfrutto e creo spazi creativi: <i>spirito di iniziativa</i></p> <p>Metto in discussione modelli esistenti e sperimento novità: <i>piacere di sperimentare</i></p> <p>Applico nei confronti dei miei collaboratori il principio «promuovere ed esigere»: <i>sviluppo del potenziale</i></p> <p>Percepisco le situazioni di tensione e riesco a gestirle: <i>resilienza</i></p> <p>Sono consapevole dell'effetto che esercito sugli altri e tengo conto della persona che ho di fronte: <i>autoriflessione</i></p> <p>Mi avvalgo della diversità e la promuovo: <i>diversità</i></p>

Guida alla lettura

I valori e i principi della collaborazione hanno lo scopo di orientare i collaboratori e i dirigenti e aiutarli ad affrontare le sfide attuali. I processi di trasformazione, la progressiva digitalizzazione del mondo del lavoro, i nuovi modelli di orario di lavoro e le forme di lavoro flessibili e mobili mettono in discussione i modelli di comportamento tradizionali e richiedono nuove forme di collaborazione.

Tali valori e principi sono la base della collaborazione nell'Amministrazione federale.

I **valori** sono stati volutamente formulati in un'unica frase ciascuno allo scopo di favorire una comprensione comune. Ogni valore si traduce in tre assi comportamentali che, espressi nella prima persona plurale, si rivolgono a tutti i collaboratori dell'Amministrazione federale. Tale formulazione sottolinea inoltre che i «nostri valori», per potersi evolvere, devono essere condivisi.

I **principi della collaborazione**, invece, sono formulati esplicitamente in forma di esortazione, dunque all'imperativo, affinché si percepisca un certo carattere vincolante. I relativi assi comportamentali sono scritti nella prima persona singolare e consentono così a tutti di identificarsi e sentirsi interpellati personalmente.

Gli assi comportamentali illustrano mediante esempi le azioni da compiere e il modo di agire, aiutando ad attuare e implementare i principi. Si rivolgono direttamente sia ai dirigenti, sia ai collaboratori. Le diverse prospettive sottolineano **ancora una volta il fatto** che i valori e i principi della collaborazione possono produrre i loro effetti soltanto se si uniscono le forze

