



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale delle finanze DFF
Ufficio federale del personale UFFPER

Settembre 2024

Funzioni di riferimento dell'Amministrazione federale

Comparto servizi digitali / informatica

Autore e utilizzo del sito Internet di swissICT

La pubblicazione della presente panoramica delle professioni TIC è stata autorizzata dal **Schweizerischer Verband der Informations- und Kommunikationstechnologie swissICT**
<https://www.berufe-der-ict.ch/> (disponibile in tedesco).

Tutti i diritti d'autore sono di proprietà di swissICT.

Inhaltsverzeichnis

1	Basi	5
2	Struttura delle descrizioni delle professioni nel catalogo delle funzioni di riferimento.....	5
2.1	Suddivisione per categorie professionali.....	5
2.2	Denominazioni.....	5
2.3	Numero di professione (xx-S3)	6
2.4	Link al sito di swissICT.....	6
2.5	Classificazione delle funzioni.....	6
3	swissICT per categoria professionale	7
3.1	Tavola sinottica dei profili swissICT.....	7
3.2	PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung	8
3.2.1	ICT-Architekt/-in <i>ICT Architect</i>	8
3.2.2	ICT-Auditor/-in <i>ICT Auditor</i>	8
3.2.3	ICT-Berater/-in <i>ICT Consultant</i>	8
3.2.4	ICT-Controller/-in <i>ICT Controller</i>	8
3.2.5	ICT-Qualitätsmanager/-in <i>ICT Quality Manager</i>	8
3.2.6	ICT-Sicherheitsbeauftragte/-r & Informationssicherheitsbeauftragte/-r (ISO) / <i>ICT Security Officer</i>	9
3.2.7	ICT-Sourcing-Manager/-in <i>ICT Sourcing Manager</i>	9
3.3	ENTWICKLUNG (BUILD) / Design, Engineering, Bereitstellung und ImplementierungBun	10
3.3.1	Applikations-Entwickler/-in <i>Application Engineer</i>	10
3.3.2	Data Scientist.....	10
3.3.3	Datenbank-Spezialist/-in <i>Database Engineer</i>	10
3.3.4	ICT-Requirements-Engineer <i>ICT Requirements Engineer</i>	10
3.3.5	ICT-Security-Spezialist/-in <i>ICT Security Specialist</i>	10
3.3.6	ICT-System-Ingenieur/-in <i>ICT System Engineer</i>	10
3.3.7	ICT-Test-Ingenieur/-in <i>ICT Test Engineer</i>	11
3.3.8	ICT-Testmanager/-in <i>ICT Test Manager</i>	11
3.3.9	Netzwerk-Spezialist/-in <i>Network Engineer</i>	11
3.3.10	Software-Ingenieur/-in <i>Software Engineer</i>	11
3.3.11	User-Experience-Architekt/-in <i>ICT User Experience Architect</i>	11
3.3.12	Wirtschaftsinformatiker/-in <i>IS Engineer</i>	11
3.4	BETRIEB (RUN) / Betrieb, Administration und Unterstützung	12
3.4.1	Applikations-Manager/-in <i>Application Operation Manager</i>	12
3.4.2	Datenbank-Administrator/-in <i>Database Administrator</i>	12
3.4.3	ICT-Change-Manager/-in <i>ICT Change Manager</i>	12
3.4.4	ICT-Helpdesk-Mitarbeiter/-in <i>ICT Helpdesk Agent</i>	12
3.4.5	ICT-Operator <i>ICT Operator</i>	12
3.4.6	ICT-Produktionsplaner/-in <i>ICT Dispatcher</i>	12
3.4.7	ICT-Security-Operations-Manager/-in <i>ICT Security Operations Manager</i>	13
3.4.8	ICT-Service-Manager/-in <i>ICT Service Manager</i>	13
3.4.9	ICT-Supporter/-in <i>ICT Supporter</i>	13
3.4.10	ICT-System-Administrator/-in <i>ICT System Administrator</i>	13
3.4.11	ICT-System-Controller <i>ICT System Controller</i>	13
3.4.12	ICT-System-Spezialist/-in <i>ICT System Specialist</i>	13
3.4.13	ICT-Techniker/-in <i>ICT Technician</i>	14

3.4.14	Netzwerk-Administrator/-in <i>Network Administrator</i>	14
3.5	PROJEKTMANAGEMENT (PM) / Projektmanagement	15
3.5.1	Programm-Manager/-in <i>Program Manager</i>	15
3.5.2	Projektleiter/-in <i>Project Leader</i>	15
3.5.3	Projektmanagement-Officer/-in <i>Project Management Officer</i>	15
3.6	ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG) / Organisation	16
3.6.1	Business-Analyst/-in <i>Business Analyst</i>	16
3.6.2	Organisations-Manager/-in <i>Organization Manager</i>	16
3.6.3	Prozess-Manager/-in <i>Process Manager</i>	16
3.6.4	Unternehmensorganisator/-in <i>Business Organization Consultant</i>	16
3.7	METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)	17
3.7.1	DevOps Engineer	17
3.7.2	Product Manager.....	17
3.7.3	Product Owner	17
3.7.4	Release Train Engineer (RTE).....	17
3.7.5	Scrum Master	17
3.8	ANWENDUNGSGINFORMATIK (AWI)	18
3.8.1	Mediamatiker/-in	18
4	Profili professionali nell'ambito dei servizi digitali: direzione della fornitura/ dell'acquisizione di prestazioni	19
4.1	Capo dei servizi digitali del dipartimento	19
4.2	Capo dei servizi digitali dell'unità amministrativa	20

1 Basi

Le funzioni di riferimento del comparto Informatica corrispondono alle descrizioni delle professioni pubblicate da swissICT. Per una descrizione dettagliata dei compiti e indicazioni relative alle competenze ideali si rimanda al sito Internet di swissICT (cfr. «Berufe der ICT» <https://www.berufe-der-ict.ch/berufe>).

2 Struttura delle descrizioni delle professioni nel catalogo delle funzioni di riferimento

I profili delle funzioni sono articolati e impostati nel modo seguente:

2.1	3 swissICT-Berufsbilder nach Berufsgruppen	
3.1 Planung, Steuerung und Beratung (Plan)		
2.2	3.1.1 ICT-Architekt /ICT Architect	ICT-Nr. 46-3
2.4	Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-architekt
2.5	Senior	Lohnklasse 24

2.1 Suddivisione per categorie professionali

I profili sono suddivisi in sette categorie professionali.

- Pianificazione, gestione, consulenza (Plan)
- Design, ingegneria, messa a disposizione e implementazione (Build)
- Esercizio, amministrazione e supporto (Run)
- Gestione dei progetti (PM)
- Organizzazione e amministrazione aziendale (ORG)
- Professioni riguardanti la metodologia (Agile)
- Informatica delle applicazioni (AWI)

Queste categorie permettono di classificare le professioni in modo logico e coerente.

2.2 Denominazioni

Le denominazioni delle funzioni di riferimento corrispondono a quelle delle professioni di swissICT. Ciò agevola il confronto all'interno e all'esterno dell'Amministrazione federale.

Il prefisso «ICT-» designa i profili presenti in più categorie professionali.

Per facilitare la lettura e in modo analogo a swissICT, le denominazioni sono riportate soltanto nella forma maschile. I termini si riferiscono tuttavia a persone di entrambi i sessi. Nel caso in cui le denominazioni in tedesco e in inglese corrispondano, ne viene riportata solamente una.

2.3 Numero di professione (xx-S3)

Per i profili delle funzioni corredate di un numero di professione individuale a due cifre sono stati individuati cinque livelli distinti in base alle competenze.

- S1 Junior
- S2 Professional** (corrisponde al caso normale)
- S3 Senior
- S4 Expert
- S5 Senior Expert

Il livello *Senior* è l'unico per cui sono descritti tutti profili delle funzioni. I numeri di professione corrispondenti terminano con la cifra «-S3». I profili degli altri livelli, se descritti, terminano con «-S1» (Junior), «-S2» (Professional), «-S4» (Expert) o «-S5» (Senior Expert).

2.4 Link al sito di swissICT

Il catalogo delle funzioni di riferimento rimanda, tramite collegamento ipertestuale, ai profili professionali di swissICT. In questo modo è possibile scaricare direttamente i profili concreti e i corrispondenti compiti e competenze ideali.

2.5 Classificazione delle funzioni

Per tutti i profili professionali del livello **Senior** sono riportate una descrizione e una valutazione. Rispetto alle funzioni di riferimento di altri comparti, questi profili corrispondono al loro limite superiore e sono di conseguenza un'**eccezione**. Questo vale in misura maggiore per i profili dei livelli **Expert** e **Senior Expert**. Inoltre, le funzioni di riferimento degli altri comparti limitano fortemente le possibilità di classificazione di questi profili informatici, che corrispondono ciascuno a una sola classe di stipendio.

In questo punto i profili professionali di cui sopra si distinguono da quelli del livello **Professional**, che costituiscono la **norma**. In tali funzioni le condizioni dell'organizzazione individuali e concrete e/o le particolarità specialistiche sono di importanza centrale. Perciò le funzioni *Professional* non possono essere classificate in una singola classe di stipendio. Tuttavia è possibile procedere a una delimitazione: la classe di stipendio più alta possibile per una funzione *Professional* viene derivata dalla classificazione della funzione *Senior* omonima ed è inferiore di almeno una classe di stipendio. A seconda della forma dell'organizzazione e/o delle particolarità specialistiche è possibile classificare la funzione in una classe di stipendio ancora più bassa.

Lo stesso vale per i profili del livello *Junior*, le cui funzioni sono inferiori di almeno una classe di stipendio rispetto ai profili *Professional* corrispondenti e così almeno di due rispetto a quelli del livello *Senior*.

Analogamente alle funzioni di riferimento degli altri comparti, la classe di stipendio massima può essere superata solo con il consenso del DFF (cfr. art. 52 cpv. 4 OPers).

La tavola sinottica seguente comprende tutte le funzioni attuali del comparto informatico. Al livello *Senior* è definita la classe di stipendio per tutti i profili professionali. Lo stesso vale per i profili dei livelli *Expert* e *Senior Expert*. Se per i livelli *Professional* o *Junior* esistono modelli di descrizioni di swissICT, la casella corrispondente è segnata con una **x verde**. Se non c'è un modello di profilo, la casella è segnata con una **x nera**. In questi casi l'unità amministrativa deve redigere la descrizione del posto attenendosi ai profili swissICT già esistenti.

3 swissICT per categoria professionale¹

3.1 Tavola sinottica dei profili swissICT

Funzioni / livello	N. swissICT.	Junior (xx-S1)	Professional (xx-S2)	Senior (xx-S3)	Expert (xx-S4)	Senior Expert (xx-S5)
PLANUNG (PLAN)						
ICT-Architekt/-in	46	x	x	LK 24	LK 25	LK 26
ICT-Auditor/-in	82	x	x	LK 22		
ICT-Berater/-in	54	x	x	LK 24	LK 25	
ICT-Controller/-in	22	x	x	LK 22		
ICT-Qualitätsmanagerlin	44	x	x	LK 22		
ICT-Sicherheitsbeauftragte/-r	19	x	x	LK 24	LK 25	
ICT-Sourcing-Manager/-in	48	x	x	LK 23	LK 24	
ENTWICKLUNG (BUILD)						
Aplikations-Entwickler/-in	35	x	x	LK 22	LK 23	
Data Scientist	36	x	x	LK 24		
Datenbank-Spezialist/-in	12	x	x	LK 22	LK 23	
ICT-Requirements-Engineer	67	x	x	LK 23	LK 24	
ICT-Security-Spezialist	20	x	x	LK 23		
ICT-System-Ingenieur/-in	65	x	x	LK 23	LK 24	
ICT-Test-Ingenieur/-in	58	x	x	LK 22		
ICT-Testmanager/-in	49	x	x	LK 23	LK 24	
Netzwerk-Spezialist/-in	37	x	x	LK 23		
Software-Ingenieur/-in	90	x	x	LK 23	LK 24	
User-Experience-Architekt/-in	25	x	x	LK 23		
Wirtschafts-Informatiker/-in	26	x	x	LK 24	LK 25	
BETRIEB (RUN)						
Aplikations-Manager/-in	28	x	x	LK 22	LK 23	
Datenbank-Administrator/-in	77	x	x	LK 21		
ICT-Change-Manager/-in	69	x	x	LK 22		
ICT-Helpdesk-Mitarbeiter/-in	41	x	x	LK 19		
ICT-Operator	64	x	x	LK 11		
ICT-Produktionsplaner/-in	51	x	x	LK 19		
ICT-Security-Operations-Manager/-in	21	x	x	LK 22		
ICT-Service-Manager/-in	94	x	x	LK 23	LK 24	
ICT-Supporter/-in	73	x	x	LK 19		
ICT-System-Administrator/-in	78	x	x	LK 21		
ICT-System-Controller	33	x	x	LK 18		
ICT-System-Spezialist/-in	14	x	x	LK 22	LK 23	
ICT-Techniker/-in	62	x	x	LK 19		
Netzwerk-Administrator/-in	39	x	x	LK 21	LK 22	
PROJEKTMANAGEMENT (PM)						
Programm-Manager/-in	47	x	x	LK 26		
Projektleiter/-in	89	x	x	LK 24		
Projektmanagement-Officer/-in	84	x	x	LK 19		
ORGANISATION UND BETREIBSWIRTSCHAFT (ORG)						
Business-Analyst/-in	95	x	x	LK 24		
Organisations-Manager/-in	98	x	x	LK 24		
Prozess-Manager/-in	96	x	x	LK 22		
Unternehmensorganisator/-in	97			Dieses Funktionsprofil existiert in der Bundesverwaltung nicht		
METHODIKEZOGENE BERUFE (AGILE)						
DevOps Engineer	27	x	x	LK 23		
Product Manager	87	x	x	LK 25		
Product Owner	34	x	x	LK 23		
Release Train Engineer (RTE)	86	x	x	LK 25		
Scrum Master	88	x	x	LK 23		
ANWENDUNGSMINFORMATIK (AWI)						
Mediamatiker/-in	60	x	x	LK 18		

Le funzioni dei livelli *Junior (xx-1)* e *Professional (xx-2)* possono scostarsi dalla classe di stipendio del livello *Senior (xx-3)* di oltre una o due classi a seconda del contenuto e del collocamento nell'organizzazione.

¹ Il capitolo 3 del presente catalogo delle funzioni di riferimento è direttamente collegato al sito di swissICT ed è pertanto disponibile solamente in tedesco.

3.2 PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung

3.2.1 ICT-Architekt/-in <i>ICT Architect</i>	ICT-Nr. 46-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-architektin/senior
Senior	Lohnklasse 24

3.2.2 ICT-Auditor/-in <i>ICT Auditor</i>	ICT-Nr. 82-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-auditorin/senior
Senior	Lohnklasse 22

3.2.3 ICT-Berater/-in <i>ICT Consultant</i>	ICT-Nr. 54-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-beraterin/senior
Senior	Lohnklasse 24

3.2.4 ICT-Controller/-in <i>ICT Controller</i>	ICT-Nr. 22-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-controllerin/senior
Senior	Lohnklasse 22

3.2.5 ICT-Qualitätsmanager/-in <i>ICT Quality Manager</i>	ICT-Nr. 44-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-qualitaetsmanagerin/senior
Senior	Lohnklasse 22

3.2.6 ICT-Sicherheitsbeauftragte/-r & Informationssicherheitsbeauftragte/-r (ISO) / ICT Security Officer		ICT-Nr. 19-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-sicherheitsbeauftragter/senior	
Link Ordinanza sulla sicurezza delle infomrazioni (OSIn)	SR 128.1 – Ordinanza dell'8 novembre 2023 sulla ... Fedlex (admin.ch)	
Senior	Lohnklasse 24	

3.2.7 ICT-Sourcing-Manager/-in ICT Sourcing Manager		ICT-Nr. 48-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-sourcing-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3 ENTWICKLUNG (BUILD) / Design, Engineering, Bereitstellung und ImplementierungBun

3.3.1 Applikations-Entwickler/-in <i>Application Engineer</i>		ICT-Nr. 35-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/applikations-entwicklerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.3.2 Data Scientist		ICT-Nr. 36-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/data-scientist/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.3.3 Datenbank-Spezialist/-in <i>Database Engineer</i>		ICT-Nr. 12-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/datenbank-spezialistin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.3.4 ICT-Requirements-Engineer <i>ICT Requirements Engineer</i>		ICT-Nr. 67-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-requirements-engineer/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.5 ICT-Security-Spezialist/-in <i>ICT Security Specialist</i>		ICT-Nr. 20-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-security-spezialistin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.6 ICT-System-Ingenieur/-in <i>ICT System Engineer</i>		ICT-Nr. 65-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-ingenieurin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.7 ICT-Test-Ingenieur/-in <i>ICT Test Engineer</i>		ICT-Nr. 58-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-test-ingenieurin-58/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.3.8 ICT-Testmanager/-in <i>ICT Test Manager</i>		ICT-Nr. 49-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-testmanagerin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.9 Netzwerk-Spezialist/-in <i>Network Engineer</i>		ICT-Nr. 37-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/netzwerk-spezialistin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.10 Software-Ingenieur/-in <i>Software Engineer</i>		ICT-Nr. 90-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/software-ingenieurin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.11 User-Experience-Architekt/-in <i>ICT User Experience Architect</i>		ICT-Nr. 25-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/user-experience-architektin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.12 Wirtschaftsinformatiker/-in <i>IS Engineer</i>		ICT-Nr. 26-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/wirtschaftsinformatikerin-26/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.4 BETRIEB (RUN) / Betrieb, Administration und Unterstützung

3.4.1 Applikations-Manager/-in <i>Application Operation Manager</i>		ICT-Nr. 28-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/applikations-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.2 Datenbank-Administrator/-in <i>Database Administrator</i>		ICT-Nr. 77-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/datenbank-administratorin/senior	
Senior	Lohnklasse 21	

3.4.3 ICT-Change-Manager/-in <i>ICT Change Manager</i>		ICT-Nr. 69-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-change-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.4 ICT-Helpdesk-Mitarbeiter/-in <i>ICT Helpdesk Agent</i>		ICT-Nr. 41-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-helpdesk-mitarbeiterin/senior	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.5 ICT-Operator <i>ICT Operator</i>		ICT-Nr. 64-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-operator/senior	
Senior	Lohnklasse 11	

3.4.6 ICT-Produktionsplaner/-in <i>ICT Dispatcher</i>		ICT-Nr. 51-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-produktionsplanerin-51/senior	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.7 ICT-Security-Operations-Manager/-in <i>ICT Security Operations Manager</i>	ICT-Nr. 21-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-security-operations-managerin-21/senior
Senior	Lohnklasse 22

3.4.8 ICT-Service-Manager/-in <i>ICT Service Manager</i>	ICT-Nr. 94-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-service-managerin-94/senior
Senior	Lohnklasse 23

3.4.9 ICT-Supporter/-in <i>ICT Supporter</i>	ICT-Nr. 73-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-supporterin/senior
Senior	Lohnklasse 19

3.4.10 ICT-System-Administrator/-in <i>ICT System Administrator</i>	ICT-Nr. 78-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-administratorin/senior
Senior	Lohnklasse 21

3.4.11 ICT-System-Controller <i>ICT System Controller</i>	ICT-Nr. 33-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-controller/senior
Senior	Lohnklasse 18

3.4.12 ICT-System-Spezialist/-in <i>ICT System Specialist</i>	ICT-Nr. 14-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-spezialistin/senior
Senior	Lohnklasse 22

3.4.13 ICT-Techniker/-in <i>ICT Technician</i>		ICT-Nr. 62-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-technikerin-62/senior	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.14 Netzwerk-Administrator/-in <i>Network Administrator</i>		ICT-Nr. 39-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/netzwerk-administratorin/senior	
Senior	Lohnklasse 21	

3.5 PROJEKTMANAGEMENT (PM) / Projektmanagement

3.5.1 Programm-Manager/-in <i>Program Manager</i>		ICT-Nr. 47-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/programm-managerin-47/senior	
Senior	Lohnklasse 26	

3.5.2 Projektleiter/-in <i>Project Leader</i>		ICT-Nr. 89-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/projektleiterin-89/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.5.3 Projektmanagement-Officer/-in <i>Project Management Officer</i>		ICT-Nr. 84-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/projektmanagement-officerin/senior	
Senior	Lohnklasse 19	

3.6 ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG) / Organisation

3.6.1 Business-Analyst/-in <i>Business Analyst</i>		ICT-Nr. 95-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/business-analystin/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.6.2 Organisations-Manager/-in <i>Organization Manager</i>		ICT-Nr. 98-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/organisations-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.6.3 Prozess-Manager/-in <i>Process Manager</i>		ICT-Nr. 96-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/prozess-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.6.4 Unternehmensorganisator/-in <i>Business Organization Consultant</i>		ICT-Nr. 97-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/unternehmensorganisatorin/senior	
Senior	Keine Lohnklasse (die Bundesverwaltung kennt keine entsprechenden Funktionsprofile)	

3.7 METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)

3.7.1 DevOps Engineer		ICT-Nr. 27-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/devops-engineer/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.7.2 Product Manager		ICT-Nr. 87-M2
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/product-manager/m2	
Senior	Lohnklasse 25	

3.7.3 Product Owner		ICT-Nr. 34-M1
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/product-owner/m1	
Senior	Lohnklasse 23	

3.7.4 Release Train Engineer (RTE)		ICT-Nr. 87-M2
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/release-train-engineer-rte/m2	
Senior	Lohnklasse 25	

3.7.5 Scrum Master		ICT-Nr. 88-M1
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/scrum-master/m1	
Senior	Lohnklasse 23	

3.8 ANWENDUNGSGINFORMATIK (AWI)

3.8.1 Mediamatiker/-in		ICT-Nr. 60-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/mediamatikerin/senior	
Senior	Lohnklasse 18	

4 Profili professionali nell'ambito dei servizi digitali: direzione della fornitura/ dell'acquisizione di prestazioni

4.1 Capo dei servizi digitali del dipartimento

	Capo dei servizi digitali del dipartimento	CS <u>30/31</u>
Profilo della funzione	<p>Dirige il settore dei servizi digitali del dipartimento sotto il profilo specialistico, organizzativo, finanziario e del personale (fornitura e acquisizione di prestazioni).</p> <p>Garantisce l'integrazione dei servizi digitali nei settori specialistici; sostiene gli organi direttivi nella pianificazione informatica.</p> <p>Dirige lo sviluppo, lo sviluppo ulteriore e l'attuazione della strategia informatica a livello di dipartimento tenendo conto degli obiettivi e delle direttive pertinenti.</p> <p>Dirige il processo di standardizzazione e di elaborazione delle architetture e degli standard specifici del dipartimento e ne è responsabile.</p> <p>Garantisce l'attuazione del portafoglio informatico delle unità amministrative; assicura la conformità con la strategia, l'uniformità, la trasparenza dei costi e delle prestazioni e l'impiego ottimale degli effetti sinergici.</p> <p>Di regola, rappresenta il dipartimento in seno al Consiglio della trasformazione digitale e della governance delle TIC della Confederazione (Consiglio TDT) e redige basi decisionali.</p> <p>Promuove e coordina la collaborazione con servizi interni ed esterni nel settore dei servizi digitali.</p> <p>In settori parziali, riveste il ruolo di fornitore di prestazioni per tutta l'Amministrazione federale (su incarico dell'UFIT).</p>	
Formazione/ Conoscenze specialistiche	Diploma universitario (master). 4-9 anni di esperienza professionale rilevante per la funzione.	
Competenze/ Capacità	Ottime conoscenze della pianificazione strategica, della gestione, del controlling e della sicurezza in ambito informatico. Abilità negoziali e assertività. Capacità di focalizzare interessi differenti verso un obiettivo comune (ad es. nel caso di progetti trasversali). Capacità di infondere nei propri collaboratori e nei collaboratori delle unità organizzative sussordinate un atteggiamento positivo, affinché s'impegnino a fondo per conseguire gli obiettivi a breve, medio e lungo termine. Capacità di instaurare e curare una rete di contatti che esula dalla situazione lavorativa contingente e sulla quale poter fare affidamento per portare avanti i propri progetti.	
Delimitazione		CS <u>28/29</u>
		Dirige il settore fornitura o acquisizione di prestazioni a livello di dipartimento.

4.2 Capo dei servizi digitali dell'unità amministrativa

	Capo dei servizi digitali dell'unità amministrativa	CS 24/25
Profilo della funzione	<p>Dirige il settore dei servizi digitali dell'unità amministrativa sotto il profilo specialistico, organizzativo, finanziario e del personale (fornitura e acquisizione di prestazioni).</p> <p>Dirige il processo di standardizzazione e di elaborazione delle architetture e degli standard specifici dell'organizzazione e ne è responsabile.</p> <p>Garantisce l'attuazione del portafoglio informatico; garantisce la conformità con la strategia, l'uniformità, la trasparenza dei costi e delle prestazioni e l'impiego ottimale degli effetti sinergici.</p> <p>Rappresenta l'unità amministrativa e redige basi decisionali.</p> <p>Promuove e coordina la collaborazione con servizi interni ed esterni nel settore dei servizi digitali.</p> <p>Dirige e/o attua la pianificazione e la gestione strategica dell'informatica secondo le istruzioni e le direttive sovraordinate (ad es. allestisce il budget informatico e la richiesta di crediti; sorveglia il rispetto della pianificazione strategica dell'informatica ecc.).</p> <p>Garantisce l'integrazione dei servizi digitali nei settori specialistici; fornisce consulenza e supporto agli organi direttivi nella pianificazione informatica.</p> <p>Cura il contatto tra i fornitori e i beneficiari di prestazioni.</p> <p>È responsabile dell'allestimento e della conclusione di Service Level Agreement (SLA) nei confronti dei fornitori di prestazioni o vi collabora.</p> <p>Elabora proposte inerenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) e le presenta in seno al Consiglio TDT a livello di dipartimento.</p> <p>Monitora le applicazioni specialistiche, verifica gli aggiornamenti e le release, redige basi all'attenzione della direzione; sorveglia e analizza i processi aziendali e/o le catene di processi e li ottimizza continuamente.</p> <p>Garantisce e promuove la sicurezza nel settore dei servizi digitali e assicura il controlling.</p> <p>Controlla l'inventario di hardware e software, compresa la gestione delle licenze; sorveglia la gestione dei codici sorgente delle applicazioni in uso e i pagamenti nel settore dei servizi digitali; si occupa dell'acquisto di periferiche.</p> <p>Dirige e/o segue progetti nel settore specialistico.</p> <p>Esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - direzione della fornitura e dell'acquisizione di prestazioni tramite interfacce standardizzate, anche esterne alla Confederazione; - direzione della fornitura di prestazioni tramite complesse applicazioni specialistiche, interfacce perlopiù standardizzate e/o gruppi di utenti esterni; - direzione dell'acquisizione di prestazioni tramite complesse applicazioni specialistiche, interfacce perlopiù standardizzate e gruppi di utenti esterni. 	
Formazione/ Conoscenze specialistiche	Diploma universitario (master). 2-3 anni di esperienza professionale rilevante per la funzione.	
Competenze/ Capacità	Buone conoscenze nella pianificazione della strategia, della gestione, del controlling e della sicurezza in ambito informatico. Capacità di pensare in modo interdisciplinare e sistematico. Buone capacità di analisi e approccio creativo. Capacità comunicative.	

	CS <u>26/27</u>	CS <u>22/23</u>
Delimitazione	<p>Acquisizione e/o fornitura di prestazioni.</p> <p>Applicazioni specialistiche molto complesse con utenti esterni (ad es. Cantoni) ed elevati requisiti di sicurezza.</p> <p>In settori parziali, riveste il ruolo di fornitore di prestazioni per l'intera Amministrazione federale oppure per il dipartimento (su incarico dell'UFIT).</p> <p>Grande unità amministrativa.</p> <p>Ampio margine direttivo.</p>	<p>Acquisizione e/o fornitura di prestazioni.</p> <p>In prevalenza, gestione di applicazioni standard; minore complessità dei servizi digitali e dei relativi processi, cambiamenti esigui, nessun contatto o pochi contatti con gruppi di utenti esterni.</p> <p>Piccola unità amministrativa.</p> <p>Ridotto margine direttivo o nessun ruolo dirigenziale.</p>