Consulenza sociale del personale dell'Amministrazione federale CSPers



A chi si rivolge la nostra offerta?

Forniamo consulenza, sostegno e un servizio di coaching ai collaboratori, ai superiori e agli specialisti delle risorse umane (RU) dell'Amministrazione federale in caso di situazioni difficili o che rappresentano una sfida nel ambito lavorativo e privato.

La nostra offerta di consulenza si rivolge ai collaboratori dei seguenti organi federali:

- Dipartimenti e rispettive Unità amministrative
- Cancelleria federale
- Tribunale federale, Tribunale penale federale, Tribunale amministrativo federale
- Ministero pubblico della Confederazione
- Servizi del Parlamento

L'offerta si rivolge anche a:

- apprendisti
- praticanti
- familiari (consulenze brevi)
- collaboratori pensionati (consulenze brevi)

Siamo a vostra disposizione per colloqui individuali. Operiamo all'insegna dell'imparzialità e della confidenzialità, sottostiamo al segreto professionale e non abbiamo facoltà di impartire istruzioni. I nostri servizi sono gratuiti. D'intesa con i superiori, è possibile avvalersene anche negli orari di lavoro.

Offerta per i collaboratori

Siamo al vostro fianco e vi sosteniamo.

Temi trattati:

- tensioni e conflitti con superiori o colleghi
- mobbing
- molestie sessuali
- stress, burnout, stress psichico elevato
- malattia, infortunio, dipendenza
- riorganizzazioni, licenziamenti
- preparazione al pensionamento
- integrazione professionale delle persone disabili
- assistenza a figli e parenti
- conflitti in famiglia o con il/la partner
- separazione, divorzio, solitudine
- questioni giuridiche in materia di assicurazioni sociali
- contatti con uffici e autorità
- consulenza sul piano finanziario personale e sull'estinzione di debiti
- domande al Fondo di soccorso del personale federale (FSPers)

Offerta per i superiori e gli specialisti RU

La sosteniamo in situazioni complesse riguardanti il personale mediante una consulenza mirata.

Temi trattati:

- preparazione e follow-up di colloqui difficili
- servizio di coaching, moderazione e mediazione in caso di conflitti
- assunzione degli obblighi assistenziali
- individuazione e intervento tempestivo, Case Management CSPers in caso di malattia o infortunio del collaboratore
- sostegno psicosociale in caso di riorganizzazioni e licenziamenti
- corsi di formazione, input relativi a tematiche e rischi psicosociali

Contatto

Contattateci, offriamo anche consulenza anonima.

Sede Berna

Belpstrasse 18 3003 Berna Tel +41 58 462 64 15

Sede Zurigo

Ackermannstrasse 26 8044 Zurigo Tel. +41 58 467 21 71

Sede Lucerna

su richiesta Tel. +41 58 481 14 72

Sede Lugano

Via Pioda 10 6901 Lugano Tel +41 58 469 99 26

Sede Losanna

Avenue Tissot 8 1006 Lausanne Tel +41 58 468 63 39

Online

psb@psb.admin.ch psb-epa.admin.ch intranet.infopers.admin.ch

Threema chat e consulenze telefoniche

ID Threema: R3JCYJ8Y



Editore

Ufficio federale del personale UFPER Eigerstrasse 71, CH-3003 Berna infopers@epa.admin.ch intranet.infopers.admin.ch ufper.admin.ch

Distribuzione

UFCL, Distribuzione delle pubblicazioni federali, CH-3003 Berna pubblicazionifederali.admin.ch

Numero di ordinazione: 614.305.i