

NOS VALEURS – NOTRE COLLABORATION

Nos valeurs

<p>La confiance favorise la responsabilité individuelle et est porteuse de reconnaissance – fiabilité et confiance dans les capacités de l'autre sont les maîtres mots.</p>	<p>Le courage est vecteur de souplesse et d'initiative – chemins non conventionnels et décisions courageuses sont les maîtres mots.</p>	<p>La vision à long terme stimule l'innovation et permet de planifier l'avenir – ouverture et apprentissage sont les maîtres mots.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nous passons de la parole aux actes. ✓ Nous respectons les opinions des autres. ✓ Nous soignons notre réseau de relations. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nous prenons des décisions courageuses. ✓ Nous défendons notre point de vue même en cas de résistance. ✓ Nous assumons nos responsabilités. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nous faisons preuve de curiosité et d'ouverture à la nouveauté ainsi qu'aux différentes perspectives. ✓ Nous considérons le changement comme une chance. ✓ Nous suivons les développements et les mettons à profit.

Notre collaboration

<p>Tire parti de la flexibilité du monde du travail – encourage la culture du résultat</p>	<p>Pratique une culture de la discussion ouverte – communique de manière claire</p>	<p>Trouve et exploite les marges de manœuvre – agis en fonction de la situation</p>
<p>Je me concentre sur les résultats visés plutôt que sur la présence – <i>orientation vers les résultats</i></p> <p>Je prête attention aux changements de comportement et aux fluctuations de performance et j'aborde le sujet avec les collaboratrices et collaborateurs concernés – sollicitude</p> <p>J'encourage mes collègues à mettre à profit leur marge de manœuvre et je montre l'exemple à cet égard – <i>créativité</i></p> <p>J'initie les changements nécessaires en commençant à petite échelle – <i>ouverture au changement</i></p> <p>Je donne soutien et sens dans un environnement de travail en pleine évolution – orientation</p> <p>J'anticipe les changements dans le monde du travail – <i>vision à long terme</i></p> <p>Je prends soin de moi et je me préoccupe de mes propres ressources – <i>conscience de soi</i></p>	<p>Je m'intéresse à l'autre, je favorise la cohésion d'équipe, j'écoute et je pose des questions – <i>empathie</i></p> <p>Je constate les bons résultats et je relève les points forts – reconnaissance</p> <p>J'aborde les questions délicates – <i>honnêteté</i></p> <p>Je suis ouvert(e) à la critique et je la présente de manière objective – <i>capacité de faire face aux critiques</i></p> <p>J'ai conscience que la réussite ne va pas toujours sans revers et que je peux apprendre de mes erreurs – <i>culture de l'apprentissage</i></p> <p>J'encourage la pensée créative et j'admets différentes perspectives et solutions – diversité des perspectives</p> <p>Je recherche activement l'avis des autres et je m'adapte en fonction de celui-ci – <i>possibilité d'évolution</i></p>	<p>J'accorde un capital-confiance à mes collègues – <i>confiance</i></p> <p>Je délègue les tâches, les compétences et les responsabilités et je m'assure qu'elles cadrent les unes avec les autres – délégation</p> <p>J'utilise les espaces de créativité et je les mets à profit – <i>sens de l'initiative</i></p> <p>Je remets en question les modèles existants et j'essaie de nouvelles choses – <i>goût de l'expérimentation</i></p> <p>J'encourage mes collaboratrices et collaborateurs et je leur demande de se dépasser – développement du potentiel</p> <p>Je reconnais et gère les situations de tension – <i>résilience</i></p> <p>J'ai conscience de mon influence sur les autres et je m'adapte à eux – <i>réflexion sur soi</i></p> <p>Je mets à profit et j'encourage la diversité – <i>diversité</i></p>

Guide de lecture

Les principes de collaboration et les valeurs ont pour objectif de fournir des repères aux collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'aux responsables hiérarchiques et de les aider à relever les défis actuels. Les processus de transformation, la numérisation croissante du monde professionnel, l'introduction de nouveaux modèles de temps de travail et l'apparition de formes de travail mobiles et flexibles remettent en cause les habitudes et exigent de nouvelles formes de collaboration.

Ces valeurs et ces principes forment la base de la collaboration au sein de l'administration fédérale.

Les **valeurs** ont été délibérément formulées en une seule phrase afin de favoriser une compréhension d'ensemble. Les trois axes de conduite pour chacune de ces valeurs ont été décrits en utilisant la première personne du pluriel, afin de s'adresser à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'administration fédérale et de souligner que «nos valeurs» doivent être portées en commun, pour qu'elles puissent se développer.

Les **principes de collaboration** ont été explicitement formulés à la forme impérative afin d'en faire ressortir un certain caractère obligatoire. Les axes de conduite qui y sont rattachés sont quant à eux rédigés à la première personne du singulier afin que tous puissent s'y identifier et se sentir concernés.

Les axes de conduite illustrent par des exemples les actions à entreprendre et la manière d'agir, et aident ainsi à la mise en œuvre des valeurs et des principes. Ils s'adressent tantôt directement aux responsables hiérarchiques, tantôt aux collaboratrices et collaborateurs. Ces différents points soulignent une fois de plus que les valeurs et les principes de collaboration ne peuvent produire leurs effets qu'au moyen d'un travail conjoint. Les **axes de conduite en caractères gras** s'adressent tout particulièrement aux responsables hiérarchiques.

