

# Consultation sociale du personnel de l'administration fédérale CSPers



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF  
**Office fédéral du personnel OFPER**  
Consultation sociale du personnel  
de l'administration fédérale CSPers

### **À qui cette offre s'adresse-t-elle?**

A tous les collaborateurs/trices, les supérieurs hiérarchiques et les spécialistes RH de l'administration fédérale en cas de situations difficiles et exigeantes sur le lieu de travail ou dans le domaine privé.

### **Notre offre de consultation est destinée aux collaborateurs des organes fédéraux suivants:**

- tous les départements et leurs unités administratives
- la Chancellerie fédérale
- le Tribunal fédéral, le Tribunal pénal fédéral, le Tribunal administratif fédéral
- le Ministère public de la Confédération
- les Services du Parlement

### **L'offre concerne également:**

- les apprentis
- les stagiaires
- les membres de la famille (consultations brèves)
- les collaborateurs à la retraite (consultations brèves)

Nous nous rendons disponibles pour tout entretien personnel. Nous travaillons de manière neutre et confidentielle, sommes tenus au devoir de discrétion et n'avons aucune compétence décisionnelle. Nos services sont gratuits et peuvent être utilisés pendant les heures de travail en accord avec les responsables hiérarchiques.

## Offres destinées aux collaborateurs

Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller et vous soutenir.

### **Thèmes possibles:**

- tensions, conflits avec des supérieurs ou des collègues de travail
- harcèlement moral (mobbing)
- harcèlement sexuel
- stress, burnout, détresse psychologique
- maladie, accident, addiction
- réorganisation, licenciement
- préparation à la retraite
- intégration professionnelle de personnes handicapées
- prise en charge des enfants et des proches
- conflits au sein de la famille, du partenariat
- séparation/divorce, solitude
- questions juridiques concernant les assurances sociales
- contacts avec les offices et les autorités
- conseil en matière budgétaire, règlement de dettes
- demandes déposées auprès du Fonds de secours du personnel de la Confédération (FSPers)

## Offres destinées aux spécialistes RH et aux supérieurs hiérarchiques

Nous vous soutenons dans les situations complexes en matière de personnel en vous apportant des consultations ciblées.

### **Thèmes possibles:**

- préparation et débriefing d'entretiens difficiles
- coaching, accompagnement et médiation lors de conflits
- respect du devoir d'assistance
- détection et intervention précoces, gestion de cas (case management) de la CSPers en cas de maladie ou d'accident de collaborateurs
- soutien psychosocial en cas de réorganisation ou de licenciement
- formations et informations concernant des thèmes et des risques psychosociaux

# Contact

N'hésitez pas à prendre contact avec nous.  
Nous proposons également des consultations anonymes.

## Lieu Berne

Belpstrasse 18  
3003 Berne  
Tél. +41 58 462 64 15

## Lieu Zurich

Ackermannstrasse 26  
8044 Zurich  
Tél. +41 58 467 21 71

## Lieu Luzerne

sur demande  
Tél. +41 58 481 14 72

## Lieu Lugano

Via Pioda 10  
6901 Lugano  
Tél. +41 58 469 99 26

## Lieu Lausanne

Avenue Tissot 8  
1006 Lausanne  
Tél. +41 58 468 63 39

## Online

[psb@psb.admin.ch](mailto:psb@psb.admin.ch)  
[psb-epa.admin.ch](mailto:psb-epa.admin.ch)  
[intranet.infopers.admin.ch](http://intranet.infopers.admin.ch)

## Chat et consultations téléphoniques de Threema

ID de Threema: R3JCYJ8Y



## Éditeur

Office fédéral du personnel OFPER  
Eigerstrasse 71, CH-3003 Berne  
[infopers@epa.admin.ch](mailto:infopers@epa.admin.ch)  
[intranet.infopers.admin.ch](http://intranet.infopers.admin.ch)  
[ofper.admin.ch](http://ofper.admin.ch)

## Distribution

OFCL, Diffusion des publications  
fédérales, CH-3003 Berne  
[publicationsfederales.admin.ch](http://publicationsfederales.admin.ch)

N° de commande : 614.305.f

