

# Consultation sociale du personnel de l'administration fédérale CSPers



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF  
**Office fédéral du personnel OFPER**  
Consultation sociale du personnel  
de l'administration fédérale CSPers

### **À qui cette offre s'adresse-t-elle?**

Nous conseillons, soutenons et coachons tous les collaborateurs, supérieurs hiérarchiques et spécialistes RH de l'administration fédérale qui rencontrent des difficultés au travail ou dans leur vie privée.

### **Notre offre de consultation est destinée aux collaborateurs des organes fédéraux suivants:**

- tous les départements et leurs unités administratives
- la Chancellerie fédérale
- le Tribunal fédéral, le Tribunal pénal fédéral, le Tribunal administratif fédéral
- le Ministère public de la Confédération
- les Services du Parlement

### **L'offre concerne également:**

- les apprentis
- les stagiaires
- les membres de la famille (consultations brèves)
- les collaborateurs à la retraite (consultations brèves)

Nous nous rendons disponibles pour tout entretien personnel. Nous travaillons de manière neutre et confidentielle, sommes tenus au devoir de discrétion et n'avons aucune compétence décisionnelle. Nos services sont gratuits et peuvent être utilisés pendant les heures de travail en accord avec les responsables hiérarchiques.

## Offres destinées aux collaborateurs

Nous vous offrons un soutien en cas de difficultés dans la vie privée ou professionnelle.

### Thèmes possibles:

- tensions, conflits avec des supérieurs ou des collègues de travail
- harcèlement moral (mobbing)
- harcèlement sexuel
- stress, burnout, détresse psychologique
- maladie, accident, addiction
- réorganisation, licenciement
- appréciation de la situation professionnelle
- préparation à la retraite
- intégration professionnelle de personnes handicapées
- prise en charge des enfants et des proches
- conflits au sein de la famille, du partenariat
- séparation/divorce, solitude
- questions juridiques concernant les assurances sociales
- contacts avec les offices et les autorités
- conseil en matière budgétaire, règlement de dettes
- demandes déposées auprès du Fonds de secours du personnel de la Confédération (FSPers)

## Offres destinées aux spécialistes RH et aux supérieurs hiérarchiques

Nous soutenons les supérieurs hiérarchiques et les spécialistes RH qui font face à une situation personnelle complexe en leur fournissant des conseils ciblés.

### Thèmes possibles:

- préparation et débriefing d'entretiens difficiles
- coaching, accompagnement et médiation lors de conflits
- respect du devoir d'assistance
- détection et intervention précoces, gestion de cas (case management) de la CSPers en cas de maladie ou d'accident de collaborateurs
- soutien psychosocial en cas de réorganisation ou de licenciement
- formations et informations concernant des thèmes et des risques psychosociaux

# Contact

Appelez-nous et prenez rendez-vous. Nous sommes présents à cinq endroits.

## Vos services de conseil:

### Lieu Berne

Belpstrasse 18  
3003 Berne  
Tél. +41 58 462 64 15

### Lieu Zurich

Ackermannstrasse 26  
8044 Zurich  
Tél. +41 58 467 21 71

### Lieu Luzerne

Alpenstrasse 6  
6006 Lucerne  
Tél. +41 58 481 14 72

### Lieu Lugano

Via Pioda 10  
6901 Lugano  
Tél. +41 58 469 99 26

### Lieu Lausanne

Avenue Tissot 8  
1006 Lausanne  
Tél. +41 58 468 63 39

### Online

[psb@psb.admin.ch](mailto:psb@psb.admin.ch)  
[www.psb-epa.admin.ch](http://www.psb-epa.admin.ch)  
[intranet.infopers.admin.ch](http://intranet.infopers.admin.ch)

## Éditeur

Office fédéral du personnel OFPER  
Eigerstrasse 71, CH-3003 Berne  
[infopers@epa.admin.ch](mailto:infopers@epa.admin.ch)  
[intranet.infopers.admin.ch](http://intranet.infopers.admin.ch)  
[www.ofper.admin.ch](http://www.ofper.admin.ch)

## Distribution

OFCL, Diffusion des publications fédérales, CH-3003 Berne  
[www.publicationsfederales.admin.ch](http://www.publicationsfederales.admin.ch)  
N° de commande : 614.305.f



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF  
**Office fédéral du personnel OFPER**  
Consultation sociale du personnel  
de l'administration fédérale CSPers