







Personalbefragung 2021 in der Bundesverwaltung	Bundesverwaltung										Benchmark extern
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	
Versand	1543	35720	1520	1514	34067	1517	1516	34438	1509	1514	73
Antworten	1091	25734	1088	1027	23136	1032	1055	21700	1061	1038	
Rücklauf	71.0%	72.0%	72.0%	68.0%	68.0%	68.0%	70.0%	63.0%	70.0%	69.0%	
<b>Arbeitszufriedenheit</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>73</b>
Ich bin mit meiner Arbeitssituation insgesamt zufrieden.	72	73	73	71	70	72	72	71	73	71	75
Die Bundesverwaltung erfüllt meine Ansprüche an eine ideale Arbeitgeberin.	71	73	70	69	69	70	70	71	71	69	72
<b>Commitment</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>81</b>
<b>Bindung</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>76</b>	<b>81</b>
Wenn es nach mir geht, arbeite ich in zwei Jahren immer noch bei der Bundesverwaltung.	82	84	82	81	82	81	81	83	81	79	81
Wenn ich mich heute entscheiden müsste, würde ich wieder eine Stelle bei der Bundesverwaltung wählen.	76	79	77	74	76	77	76	78	76	74	81
<b>Identifikation und Engagement</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>82</b>
Ich bin bereit, für die Bundesverwaltung eine überdurchschnittliche Leistung zu erbringen.	86	86	85	85	85	85	85	85	86	85	84
Ich stehe voll hinter der Bundesverwaltung und ihren Dienstleistungen.	79	81	79	78	79	79	78	79	79	78	83
Ich bin stolz, bei der Bundesverwaltung zu arbeiten.	77	79	77	76	76	76	76	76	78	77	78
<b>Zielorientiertes Verhalten</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>77</b>
<b>Vereinbarkeit Arbeit / Privatleben</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>*</b>
Meine Arbeitssituation ermöglicht es mir, Arbeit und Privatleben in Einklang zu bringen.	76	74	74	73	71	74	73	70	73	72	75
In meiner Verwaltungseinheit gibt es angemessene Möglichkeiten, flexibel zu arbeiten (z.B. Arbeitszeitmodelle, Teilzeitarbeit, Jobsharing, Telearbeit).	74	71	68	66	66	66	64	66	66	68	81
<b>Führung</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>*</b>
<b>Oberste Leitung (Leitungsgremium der Verwaltungseinheit)</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>60</b>	<b>*</b>
Die oberste Leitung (Leitungsgremium der Verwaltungseinheit) ...	67	67	67	66	66	66	65	64	65	63	*
... setzt klare Ziele.	65	65	66	64	62	63	62	61	64	61	*
... informiert mich rechtzeitig über wichtige Veränderungen.	61	60	60	59	57	58	58	57	58	56	*
... geht die für die Verwaltungseinheit dringlichen Probleme an.	64	64	65	63	62	63	63	61	62	60	66
... genießt bei ihren Entscheidungen mein Vertrauen.	76	74	76	75	72	74	75	71	72	70	*
<b>Direkte/r Vorgesetzte/r</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>*</b>
Der/die direkte Vorgesetzte ...	77	75	77	77	73	76	76	72	73	70	84
... setzt klare Ziele.	73	71	73	72	70	72	73	68	69	67	76
... gibt mir regelmässig Feedback zu meiner Arbeitsleistung und meinem Verhalten.	74	73	74	73	71	73	73	70	69	66	73
... unterstützt mich in meiner beruflichen Entwicklung.	75	74	75	73	72	73	74	71	72	69	78
... informiert mich rechtzeitig über die für meine Arbeit relevanten Aspekte.	83	80	80	81	78	80	79	77	77	75	85
... fördert Eigenverantwortung.	67	69	66	63	66	62	63	66	64	61	*
<b>Berufliche Perspektiven</b>	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>*</b>
In der Bundesverwaltung habe ich gute Chancen, meine fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln.	69	72	69	65	70	65	67	70	68	65	65
In der Bundesverwaltung habe ich gute Entwicklungsmöglichkeiten (im Fachbereich, in Projekten und in der Führung).	64	65	63	60	63	58	59	61	60	57	53
<b>Digitalisierung</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>
Ich fühle mich den Herausforderungen gewachsen, welche die Digitalisierung mit sich bringt.	84	84	*	*	*	*	*	*	*	*	80
In meiner Verwaltungseinheit wird die Digitalisierung gefördert.	74	77	*	*	*	*	*	*	*	*	*
<b>Mobiles Arbeiten</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>	<b>*</b>
Unsere Infrastruktur ermöglicht ein reibungsloses mobiles Arbeiten.	80	79	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ich erhalte auch beim mobilen Arbeiten genügend Unterstützung von meiner/meinem direkten Vorgesetzten.	85	85	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Die Zusammenarbeit mit anderen in meinem Arbeitsumfeld funktioniert beim mobilen Arbeiten gut.	84	84	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ich würde gerne vermehrt Teile meiner Aufgaben mittels mobilem Arbeiten erledigen. (in %)											
ja	69	72	*	*	*	*	*	*	*	*	*
nein	31	28	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Was ist der Hauptgrund, wieso Sie gerne mehr mobil arbeiten möchten? (in % - mehrere Antworten möglich)											
Ruhiges Arbeitsumfeld	8	8	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Vermeidung Arbeitsweg	23	24	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Zeitgewinn / Vermeidung von Leerzeiten	16	13	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Effizienteres Arbeiten möglich	25	26	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Kostensparnis	0	1	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Flexiblere Arbeitszeiteinteilung	10	10	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Bessere Planbarkeit des Privatlebens	8	6	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Bessere Organisation von Betreuungsaufgaben	5	4	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Andere	4	7	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ich kann mir vorstellen, bei einem angemessenen Anteil an mobilem Arbeiten auf einen fixen Büroarbeitsplatz zu verzichten.	68	66	*	*	*	*	*	*	*	*	*
<b>Gesundheit: subjektive Einschätzung</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>*</b>
Im Allgemeinen ist meine körperliche Verfassung sehr gut.	82	82	84	84	81	83	81	81	82	82	86
Im Allgemeinen ist meine psychische Verfassung sehr gut.	80	82	83	84	81	83	83	81	82	82	85

Bei den dargestellten **Werten** handelt es sich um Punktwerte (Mittelwerte) zwischen 0 und 100. Sie weisen den Grad der Zustimmung der Antwortenden zu einem Thema oder einer Frage aus.

Bedeutung der Werte:

	Hohe positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 85 oder mehr)
	Mittlere positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 65 bis 84)
	Geringe positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 50 bis 64)
	Geringe bis hohe negative Beurteilung (absolute Beurteilung von weniger als 50)
*	Keine Angaben vorhanden

**Externer Benchmark:**

Der externe Benchmark setzt sich aus gemessenen Werten für die entsprechende Frage zusammen. Die Werte stammen aus Personalbefragungen bei öffentlichen Verwaltungen und bundesnahen Betrieben mit mehr als 500 Mitarbeitenden.