Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössisches Personalamt EPA

November 2023

Referenzfunktionen der Bundesverwaltung

Sparte Digitale Dienste / Informatik

Herkunftsnachweis und Nutzung der Website von swissICT

Die vorliegende Übersicht der ICT-Berufe wird mit Zustimmung des **Schweizerischen Verbands der Informations- und Kommunikationstechnologie swissICT** https://www.berufe-der-ict.ch/ publiziert.

Sämtliche Autorenrechte verbleiben bei swissICT.

Inhaltsverzeichnis

1 Grundlagen 5

2 Systematik der Berufsbeschreibungen im Referenzfunktionenkatalog .. 5

2.1 Gliederung nach Berufsgruppen 5
2.2 Bezeichnungen 5
2.3 Berufsnummer (xx-S3) 6
2.4 Link zu swissICT 6
2.5 Einreihung der Funktionsbilder 6

3 swissICT-Berufsbilder nach Berufsgruppen 7

3.1 Synopsis der swissICT-Profile 7
3.2 PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung 8
3.2.1 ICT-Architekt/in *ICT Architect* 8
3.2.2 ICT-Auditor/in *ICT Auditor* 8
3.2.3 ICT-Berater/in *ICT Consultant* 8
3.2.4 ICT-Controller/in *ICT Controller* 8
3.2.5 ICT-Qualitätsmanager/in *ICT Quality Manager* 8
3.2.6 ICT-Sicherheitsbeauftragte/r *ICT* Security Officer 8
3.2.7 ICT-Sourcing-Manager/in *ICT Sourcing Manager* 9

3.3 ENTWICKLUNG (BUILD) / Design, Engineering, Bereitstellung und Implementierung 10
3.3.1 Applikations-Entwickler/in *Application Engineer* 10
3.3.2 Data Scientist 10
3.3.3 Datenbank-Spezialist/in *Database Engineer* 10
3.3.4 ICT-Requirements-Engineer *ICT Requirements Engineer* 10
3.3.5 ICT-Security-Spezialist/in *ICT Security Specialist* 10
3.3.6 ICT-System-Ingenieur/in *ICT System Engineer* 10
3.3.7 ICT-Test-Ingenieur/in *ICT Test Engineer* 11
3.3.8 ICT-Testmanager/in *ICT Test Manager* 11
3.3.9 Netzwerk-Spezialist/in *Network Engineer* 11
3.3.10 Software-Ingenieur/in *Software Engineer* 11
3.3.11 User-Experience-Architekt/in *ICT User Experience Architect* 11
3.3.12 Wirtschaftsinformatiker/in *IS Engineer* 11

3.4 BETRIEB (RUN) / Betrieb, Administration und Unterstützung 12
3.4.1 Applikations-Manager/in *Application Operation Manager* 12
3.4.2 Datenbank-Administrator/in *Database Administrator* 12
3.4.3 ICT-Change-Manager/in *ICT Change Manager* 12
3.4.4 ICT-Helpdesk-Mitarbeiter/in *ICT Helpdesk Agent* 12
3.4.5 ICT-Operator *ICT Operator* 12
3.4.6 ICT-Produktionsplaner/in *ICT Dispatcher* 12
3.4.7 ICT-Security-Operations-Manager/in *ICT Security Operations Manager* 13
3.4.8 ICT-Service-Manager/in *ICT Service Manager* 13
3.4.9 ICT-Supporter/in *ICT Supporter* 13
3.4.10 ICT-System-Administrator/in *ICT System Administrator* 13
3.4.11 ICT-System-Controller *ICT System Controller* 13
3.4.12 ICT-System-Spezialist/in *ICT System Specialist* 13
3.4.13 ICT-Techniker/in *ICT Technician* 14
3.4.14 Netzwerk-Administrator/in *Network Administrator* 14

3.5 PROJEKTMANAGEMENT (PM) / Projektmanagement 15
3.5.1 Programm-Manager/in *Program Manager* 15
3.5.2 Projektleiter/in *Project Leader* 15
3.5.3 Projektmanagement-Officer/in *Project Management Officer* 15

3.6 ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG) / Organisation 16
3.6.1 Business-Analyst/in *Business Analyst* 16
3.6.2 Organisations-Manager/in *Organization Manager* 16
3.6.3 Prozess-Manager/in *Process Manager* 16
3.6.4 Unternehmensorganisator/in *Business Organization Consultant* 16

3.7 METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE) 17
3.7.1 DevOps Engineer 17
3.7.2 Product Manager 17
3.7.3 Product Owner 17
3.7.4 Release Train Engineer (RTE) 17
3.7.5 Scrum Master 17

3.8 ANWENDUNGSINFORMATIK (AWI) 18
3.8.1 Mediamatiker/in 18

4 Berufsbilder digitale Dienste: Leitung-Leistungserbrinung / Leistungsbezug 19

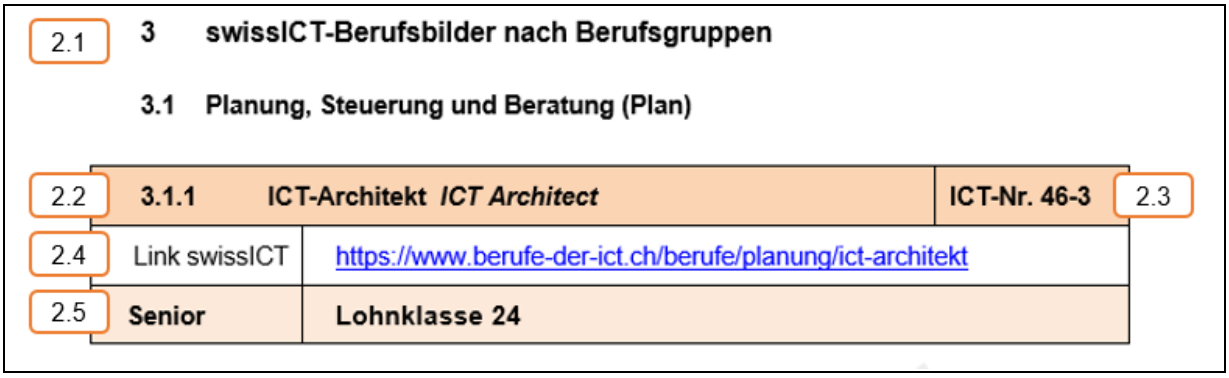
4.1 Leiter/in digitale Dienste Departement 19
4.2 Leiter/in digitale Dienste Verwaltungseinheit 20

1 Grundlagen

Die Referenzfunktionen der Sparte Informatik entsprechen den von swissICT publizierten Berufsbeschreibungen. Die detaillierten Aufgaben und die idealtypischen Kompetenzen sind online auf der Website von swissICT abrufbar (vgl. «Berufe der ICT» https://www.berufe-der-ict.ch/berufe).

2 Systematik der Berufsbeschreibungen im Referenzfunktionenkatalog

Die Funktionsprofile sind wie folgt gegliedert und aufgebaut:



2.1 Gliederung nach Berufsgruppen

Die Profile sind in die sieben Berufsgruppen

- Planung, Steuerung und Beratung (Plan)
- Design, Engineering, Bereitstellung und Implementierung (Build)
- Betrieb, Administration und Unterstützung (Run)
- Projektmanagement (PM)
- Organisation und Betriebswirtschaft (ORG)
- Methodikbezogene Berufe (Agile)
- Anwendungsinformatik (AWI)

eingeteilt. Diese gewährleisten eine sachlogisch stimmige Ordnung.

2.2 Bezeichnungen

Die Benennungen der Referenzfunktionen und der Berufe gemäss swissICT sind identisch. Dies erleichtert den verwaltungsinternen und verwaltungsexternen Vergleich.

Mit dem Präfix «ICT-» sind jene Profile gekennzeichnet, die in mehreren Berufsgruppen vorkommen.

Zur leichteren Lesbarkeit und in Analogie zu swissICT sind nur die männlichen Bezeichnungen aufgeführt. Selbstverständlich sind damit beide Geschlechter angesprochen. Wenn die deutsche und die englische Funktionsbezeichnung gleich lauten, ist nur eine erfasst.

2.3 Berufsnummer (xx-S3)

Die mit individuellen, zweistelligen Berufsnummern ausgestatteten Funktionsbilder kennen fünf kompetenzdifferenzierte Ausprägungen:

S1 Junior
S2 **Professional** (entspricht dem Regelfall)
S3 Senior
S4 Expert
S5 Senior Expert

Einzig auf der Ebene *Senior* sind alle Funktionsprofile beschrieben. Die entsprechenden Berufsnummern enden mit einer «-S3», die anderen, sofern sie beschrieben sind, mit «-S1» (Junior), «-S2» (Professional), «-S4» (Expert) und «-S5» (Senior Expert).

2.4 Link zu swissICT

Der Referenzfunktionenkatalog ist verlinkt mit den Berufsbildern von swissICT. Die konkreten Profile mit ihren idealtypischen Aufgaben und Kompetenzen sind somit direkt downloadbar.

2.5 Einreihung der Funktionsbilder

Alle Berufsbilder der Stufe ***Senior*** sind beschrieben und bewertet. Im Vergleich zu den Referenzfunktionen anderer Sparten entsprechen sie deren oberer Abgrenzung und bilden folglich die **Ausnahme**. In noch ausgeprägterem Masse gilt das für die Profile der Ebenen ***Expert*** und ***Senior Expert***. Zumal die Referenzfunktionen der anderen Sparten die Einreihungsmöglichkeiten dieser Informatikprofile stark eingrenzen, sind sie jeweils nur einer Lohnklasse zugewiesen.

In diesem Punkt unterscheiden sie sich von den Berufsbildern der Stufe ***Professional***, die den **Regelfall** bilden. Bei diesen Funktionen spielen die individuell-konkreten organisatorischen Bedingungen und/oder fachlichen Besonderheiten eine zentrale Rolle. Folglich lassen sich die jeweiligen *Professional*-Funktionen nicht einer einzigen Lohnklasse zuordnen. Eine Eingrenzung ist dennoch möglich. So leitet sich die höchstmögliche Lohnklasse einer *Professional*-Funktion von der Einstufung der gleichnamigen *Senior*-Funktion ab und liegt mindestens eine Lohnklasse tiefer. Je nach Organisationsform und/oder fachlichen Besonderheiten ist auch eine um mehrere Lohnklassen tiefere Einreihung möglich.

Gleiches gilt für die Profile der Ebene *Junior*. Sie sind mindestens eine Lohnklasse tiefer eingereiht als die entsprechenden Stellenbilder der Ebene *Professional* und somit mindestens zwei Lohnklassen tiefer als jene der Ebene *Senior*.

Analog der Referenzfunktionen der anderen Sparten darf die höchste Lohnklasse einer Referenzfunktion nur mit Zustimmung des EFD überschritten werden (s. Art. 52 Abs. 4 BPV).

Die nachfolgende Synopsis umfasst alle gängigen Informatikfunktionen. Auf der Ebene *Senior* ist für alle Stellenbilder die Lohnklasse definiert. Gleiches gilt für die beschriebenen Profile der Ebenen *Expert* und *Senior Expert*. Wenn auf den Ebenen *Professional* oder *Junior* Modellbeschriebe von swissICT vorliegen, ist das entsprechende Feld mit einem **grünen x** gekennzeichnet. Ohne hinterlegtes Modellprofil ist das Feld mit einem schwarzen x markiert. In diesen Fällen muss die Verwaltungseinheit den Stellenbeschrieb in Anlehnung an die bestehenden swissICT-Profile verfassen.

3 swissICT-Berufsbilder nach Berufsgruppen[1]

3.1 Synopsis der swissICT-Profile

Funktionen / Stufe	swissICT-Nr.	Junior (xx-S1)	Professional (xx-S2)	Senior (xx-S3)	Expert (xx-S4)	Senior Expert (xx-S5)
PLANUNG (PLAN)						
ICT-Architekt/in	46	x	x	**LK 24**	**LK 25**	**LK 26**
ICT-Auditor/in	82	x	x	**LK 22**		
ICT-Berater/in	54	x	x	**LK 24**	**LK 25**	
ICT-Controller/in	22	x	x	**LK 22**		
ICT-Qualitätsmanager/in	44	x	x	**LK 22**		
ICT-Sicherheitsbeauftragte/r	19	x	x	**LK 24**	**LK 25**	
ICT-Sourcing-Manager/in	48	x	x	**LK 23**	**LK 24**	
ENTWICKLUNG (BUILD)						
Applikations-Entwickler/in	35	x	x	**LK 22**	**LK 23**	
Data Scientist	36	x	x	**LK 24**		
Datenbank-Spezialist/in	12	x	x	**LK 22**	**LK 23**	
ICT-Requirements-Engineer	67	x	x	**LK 23**	**LK 24**	
ICT-Security-Spezialist/in	20	x	x	**LK 23**		
ICT-System-Ingenieur/in	65	x	x	**LK 23**	**LK 24**	
ICT-Test-Ingenieur/in	58	x	x	**LK 22**		
ICT-Testmananger/in	49	x	x	**LK 23**	**LK 24**	
Netzwerk-Spezialist/in	37	x	x	**LK 23**		
Software-Ingenieur/in	90	x	x	**LK 23**	**LK 24**	
User-Experience-Architekt/in	25	x	x	**LK 23**		
Wirtschafts-Informatiker/in	26	x	x	**LK 24**	**LK 25**	
BETRIEB (RUN)						
Applikations-Manager/in	28	x	x	**LK 22**	**LK 23**	
Datenbank-Administrator/in	77	x	x	**LK 21**		
ICT-Change-Manager/in	69	x	x	**LK 22**		
ICT-Helpdesk-Mitarbeiter/in	41	x	x	**LK 19**		
ICT-Operator	64	x	x	**LK 11**		
ICT-Produktionsplaner/in	51	x	x	**LK 19**		
ICT-Security-Operations-Manager/in	21	x	x	**LK 22**		
ICT-Service-Manager/in	94	x	x	**LK 23**	**LK 24**	
ICT-Supporter/in	73	x	x	**LK 19**		
ICT-System-Administrator/in	78	x	x	**LK 21**		
ICT-System-Controller	33	x	x	**LK 18**		
ICT-System-Spezialist /in	14	x	x	**LK 22**	**LK 23**	
ICT-Techniker/in	62	x	x	**LK 19**		
Netzwerk-Administrator/in	39	x	x	**LK 21**	**LK 22**	
PROJEKTMANAGEMENT (PM)						
Programm-Manager/in	47	x	x	**LK 26**		
Projektleiter/in	89	x	x	**LK 24**		
Projektmanagement-Officer/in	84	x	x	**LK 19**		
ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG)						
Business-Analyst/in	95	x	x	**LK 24**		
Organisations-Manager/in	98	x	x	**LK 24**		
Prozess-Manager/in	96	x	x	**LK 22**		
Unternehmensorganisator/in	97	Dieses Funktionsprofil existiert in der Bundesverwaltung nicht				
METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)						
DevOps Engineer	27	x	x	**LK 23**		
Product Manager	87	x	X	**LK 25**		
Product Owner	34	x	X	**LK 23**		
Release Train Engineer (RTE)	86	x	x	**LK 25**		
Scrum Master	88	x	x	**LK 23**		
ANWENDUNGSINFORMATIK (AWI)						
Mediamatiker/in	60	x	x	**LK 18**		

Die Funktionen der Stufen *Junior (xx-1)* und *Professional (xx-2)* können je nach Inhalt und organisatorischer Einbettung mehr als eine beziehungsweise zwei Lohnklassen von der Profillohnklasse der Stufe *Senior (xx-3)* abweichen.

[1] Kapitel 3 des vorliegenden Referenzfunktionenkatalogs ist aufgrund der direkten Verlinkung mit swissICT nur in deutscher Sprache verfügbar.

3.2 PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung

3.2.1 ICT-Architekt/in *ICT Architect*	**ICT-Nr. 46-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-architektin/senior
Senior	**Lohnklasse 24**

3.2.2 ICT-Auditor/in *ICT Auditor*	**ICT-Nr. 82-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-auditorin/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.2.3 ICT-Berater/in *ICT Consultant*	**ICT-Nr. 54-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-beraterin/senior
Senior	**Lohnklasse 24**

3.2.4 ICT-Controller/in *ICT Controller*	**ICT-Nr. 22-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-controllerin/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.2.5 ICT-Qualitätsmanager/in *ICT Quality Manager*	**ICT-Nr. 44-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-qualitaetsmanagerin/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.2.6 ICT-Sicherheitsbeauftragte/r *ICT* Security Officer	**ICT-Nr. 19-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-sicherheitsbeauftragter/senior
Senior	**Lohnklasse 24**

3.2.7 ICT-Sourcing-Manager/in *ICT Sourcing Manager*		**ICT-Nr. 48-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-sourcing-managerin/senior	
Senior	**Lohnklasse 23**	

3.3 ENTWICKLUNG (BUILD) / Design, Engineering, Bereitstellung und Implementierung

3.3.1 Applikations-Entwickler/in *Application Engineer*	**ICT-Nr. 35-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/applikations-entwicklerin/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.3.2 Data Scientist	**ICT-Nr. 36-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/data-scientist/senior
Senior	**Lohnklasse 24**

3.3.3 Datenbank-Spezialist/in *Database Engineer*	**ICT-Nr. 12-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/datenbank-spezialistin/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.3.4 ICT-Requirements-Engineer *ICT Requirements Engineer*	**ICT-Nr. 67-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-requirements-engineer/senior
Senior	**Lohnklasse 23**

3.3.5 ICT-Security-Spezialist/in *ICT Security Specialist*	**ICT-Nr. 20-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-security-spezialistin/senior
Senior	**Lohnklasse 23**

3.3.6 ICT-System-Ingenieur/in *ICT System Engineer*	**ICT-Nr. 65-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-ingenieurin/senior
Senior	**Lohnklasse 23**

3.3.7 ICT-Test-Ingenieur/in *ICT Test Engineer*	**ICT-Nr. 58-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-test-ingenieurin-58/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.3.8 ICT-Testmanager/in *ICT Test Manager*	**ICT-Nr. 49-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-testmanagerin/senior
Senior	**Lohnklasse 23**

3.3.9 Netzwerk-Spezialist/in *Network Engineer*	**ICT-Nr. 37-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/netzwerk-spezialistin/senior
Senior	**Lohnklasse 23**

3.3.10 Software-Ingenieur/in *Software Engineer*	**ICT-Nr. 90-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/software-ingenieurin/senior
Senior	**Lohnklasse 23**

3.3.11 User-Experience-Architekt/in *ICT User Experience Architect*	**ICT-Nr. 25-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/user-experience-architektin/senior
Senior	**Lohnklasse 23**

3.3.12 Wirtschaftsinformatiker/in *IS Engineer*	**ICT-Nr. 26-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/wirtschaftsinformatikerin-26/senior
Senior	**Lohnklasse 24**

3.4 BETRIEB (RUN) / Betrieb, Administration und Unterstützung

3.4.1 Applikations-Manager/in *Application Operation Manager*	**ICT-Nr. 28-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/applikations-managerin/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.4.2 Datenbank-Administrator/in *Database Administrator*	**ICT-Nr. 77-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/datenbank-administratorin/senior
Senior	**Lohnklasse 21**

3.4.3 ICT-Change-Manager/in *ICT Change Manager*	**ICT-Nr. 69-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-change-managerin/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.4.4 ICT-Helpdesk-Mitarbeiter/in *ICT Helpdesk Agent*	**ICT-Nr. 41-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-helpdesk-mitarbeiterin/senior
Senior	**Lohnklasse 19**

3.4.5 ICT-Operator *ICT Operator*	**ICT-Nr. 64-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-operator/senior
Senior	**Lohnklasse 11**

3.4.6 ICT-Produktionsplaner/in *ICT Dispatcher*	**ICT-Nr. 51-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-produktionsplanerin-51/senior
Senior	**Lohnklasse 19**

3.4.7 ICT-Security-Operations-Manager/in *ICT Security Operations Manager*	ICT-Nr. 21-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-security-operations-managerin-21/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.4.8 ICT-Service-Manager/in *ICT Service Manager*	ICT-Nr. 94-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-service-managerin-94/senior
Senior	**Lohnklasse 23**

3.4.9 ICT-Supporter/in *ICT Supporter*	ICT-Nr. 73-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-supporterin/senior
Senior	**Lohnklasse 19**

3.4.10 ICT-System-Administrator/in *ICT System Administrator*	ICT-Nr. 78-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-administratorin/senior
Senior	**Lohnklasse 21**

3.4.11 ICT-System-Controller *ICT System Controller*	ICT-Nr. 33-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-controller/senior
Senior	**Lohnklasse 18**

3.4.12 ICT-System-Spezialist/in *ICT System Specialist*	ICT-Nr. 14-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-spezialistin/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.4.13 ICT-Techniker/in *ICT Technician*	**ICT-Nr. 62-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-technikerin-62/senior
Senior	**Lohnklasse 19**

3.4.14 Netzwerk-Administrator/in *Network Administrator*	**ICT-Nr. 39-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/netzwerk-administratorin/senior
Senior	**Lohnklasse 21**

3.5 PROJEKTMANAGEMENT (PM) / Projektmanagement

3.5.1 Programm-Manager/in *Program Manager*	**ICT-Nr. 47-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/programm-managerin-47/senior
Senior	**Lohnklasse 26**

3.5.2 Projektleiter/in *Project Leader*	**ICT-Nr. 89-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/projektleiterin-89/senior
Senior	**Lohnklasse 24**

3.5.3 Projektmanagement-Officer/in *Project Management Officer*	**ICT-Nr. 84-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/projektmanagement-officerin/senior
Senior	**Lohnklasse 19**

3.6 ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG) / Organisation

3.6.1 Business-Analyst/in *Business Analyst*	**ICT-Nr. 95-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/business-analystin/senior
Senior	**Lohnklasse 24**

3.6.2 Organisations-Manager/in *Organization Manager*	**ICT-Nr. 98-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/organisations-managerin/senior
Senior	**Lohnklasse 24**

3.6.3 Prozess-Manager/in *Process Manager*	**ICT-Nr. 96-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/prozess-managerin/senior
Senior	**Lohnklasse 22**

3.6.4 Unternehmensorganisator/in *Business Organization Consultant*	**ICT-Nr. 97-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/unternehmensorganisatorin/senior
Senior	**Keine Lohnklasse** (die Bundesverwaltung kennt keine entsprechenden Funktionsprofile)

3.7 METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)

3.7.1 DevOps Engineer	ICT-Nr. 27-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/devops-engineer/senior
Senior	**Lohnklasse 23**

3.7.2 Product Manager	ICT-Nr. 87-M2
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/product-manager/m2
Senior	**Lohnklasse 25**

3.7.3 Product Owner	ICT-Nr. 34-M1
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/product-owner/m1
Senior	**Lohnklasse 23**

3.7.4 Release Train Engineer (RTE)	ICT-Nr. 87-M2
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/release-train-engineer-rte/m2
Senior	**Lohnklasse 25**

3.7.5 Scrum Master	ICT-Nr. 88-M1
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/scrum-master/m1
Senior	**Lohnklasse 23**

3.8 ANWENDUNGSINFORMATIK (AWI)

3.8.1 Mediamatiker/in		**ICT-Nr. 60-S3**
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/mediamatikerin/senior	
Senior	**Lohnklasse 18**	

4 Berufsbilder digitale Dienste: Leitung-Leistungserbrinung / Leistungsbezug

4.1 Leiter/in digitale Dienste Departement

	Leiter/in digitale Dienste Departement	LK 30/31
Funktionsbild	Leitet den Bereich digitale Dienste des Departements in fachlicher, organisatorischer, personeller und finanzieller Hinsicht (Leistungserbringung und Leistungsbezug). Stellt die Integration der digitalen Dienste in den Fachbereichen sicher; unterstützt die Führungsorgane bei der Informatikplanung. Steuert die (Weiter-)Entwicklung und Umsetzung der departementalen Informatikstrategie unter Berücksichtigung der einschlägigen Zielsetzungen und Vorgaben. Steuert und verantwortet den Standardisierungs- und Überarbeitungsprozess der departementsspezifischen Architekturen und Standards. Stellt die Umsetzung der Informatikportfolios der Verwaltungseinheiten sicher; stellt die Konformität mit der Strategie, die Einheitlichkeit, die Kosten- und Leistungstransparenz und die optimale Nutzung von Synergieeffekten sicher. Vertritt das Departement in der Regel im Rat für digitale Transformation und IKT-Lenkung des Bundes (Digitalisierungsrat) und erstellt Entscheidgrundlagen. Fördert und koordiniert die Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen im Bereich digitale Dienste. Ist in Teilbereichen für die gesamte Bundesverwaltung Leistungserbringer (im Auftrag des BIT)	
Ausbildung/ Fachwissen	Hochschulabschluss (Master). 4-9 Jahre funktionsrelevante Erfahrung.	
Kompetenzen/ Fähigkeiten	Sehr gute Kenntnisse der strategischen Informatikplanung, des Informatikmanagements, des Informatikcontrollings und der Informatiksicherheit. Ausgeprägtes Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen. Fähigkeit, unterschiedliche Interessen auf ein gemeinsames Ziel zu fokussieren (z. B. bei bereichsübergreifenden Projekten). Erreicht durch sein Einwirken bei den Mitarbeitenden und unterstellten Organisationseinheiten eine positive Grundeinstellung, so dass diese sich für die formulierten kurz-, mittel-, und langfristigen Ziele vollumfänglich einsetzen. Fähigkeit, ein Netz von Personen über die unmittelbare Arbeitssituation aufzubauen und zu pflegen und zur Unterstützung der eigenen Vorhaben einzusetzen.	
		LK 28/29
Abgrenzung	--	Leitet den Bereich Leistungserbringung oder Leistungsbezug auf Stufe Departement.

4.2 Leiter/in digitale Dienste Verwaltungseinheit

	Leiter/in digitale Dienste Verwaltungseinheit	LK 24/25
Funktionsbild	Leitet den Bereich digitale Dienste der Verwaltungseinheit in fachlicher, organisatorischer, personeller und finanzieller Hinsicht (Leistungsbezug und/oder Leistungserbringung). Steuert und verantwortet den Standardisierungs- und Überarbeitungsprozess der organisationsspezifischen Architekturen und Standards. Stellt die Umsetzung der Informatikportfolios sicher; stellt die Konformität mit der Strategie, die Einheitlichkeit, die Kosten- und Leistungstransparenz und die optimale Nutzung von Synergieeffekten sicher. Vertritt die Verwaltungseinheit und erstellt Entscheidgrundlagen. Fördert und koordiniert die Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen im Bereich digitale Dienste. Steuert und/oder setzt die strategische Informatikplanung und -steuerung entsprechend den übergeordneten Weisungen und Richtlinien um (z.B. Erstellen des Informatikbudgets und der Kreditanträge; Überwachung der Einhaltung der strategischen Informatikplanung). Stellt die Integration der digitalen Dienste in den Fachbereichen sicher; berät und unterstützt die Führungsorgane bei der Informatikplanung. Stellt den Kontakt zwischen Leistungsbezügern und Leistungserbringern sicher Verantwortung / Mitarbeit bei der Ausgestaltung und dem Abschluss der Service Level Agreements (SLA) gegenüber Leistungserbringern. Erarbeitet Informations- und Kommunikationstechnologie-Anträge (IKT) und vertritt diese im Informatikrat des Departements (IRD). Überwacht die Fachapplikationen, prüft Neuerungen/Updates und erstellt Grundlagen zuhanden der Geschäftsleitung; überwacht und analysiert die Geschäftsabläufe / Prozessketten und optimiert diese laufend. Gewährleistet und fördert die Sicherheit im Bereich der digitalen Dienste und stellt das Controlling sicher. Überwacht das Inventar Hardware/Software inkl. Lizenzverwaltung; überwacht die Verwaltung der Source Codes bestehender Applikationen und das Zahlungswesen im Bereich digitale Dienste; beschafft Informatik-Zubehör. Leitet und/oder begleitet Projekte im Fachbereich. Beispiele: Leitung Leistungserbringung und Leistungsbezug mit standardisierten, auch bundesexternen Schnittstellen Leitung Leistungserbringung mit komplexen Fachapplikationen, mehrheitlich standardisierten Schnittstellen und/oder externen Anspruchsgruppen Leitung Leistungsbezug mit komplexen Fachapplikationen, mehrheitlich standardisierten Schnittstellen und externen Anspruchsgruppen	
Ausbildung/ Fachwissen	Hochschulabschluss (Master). 2-3 Jahre funktionsrelevante Erfahrung.	
Kompetenzen/ Fähigkeiten	Gute Kenntnisse der Informatikplanung, des Informatikmanagements, des Informatik-controllings und der Informatiksicherheit. Fähigkeit, prozessübergreifend bzw. vernetzt zu denken. Gutes analytisches und kreativ ausgerichtetes Denken. Kommunikative Fähigkeiten.	

	LK 26/27	LK 22/23
Abgrenzung	Leistungsbezug und/oder Leistungserbringung Sehr komplexe Fachapplikationen mit externen Anspruchsgruppen (z. B. Kantone) und erhöhten Sicherheitsanforderungen. Ist in Teilbereichen Leistungserbringer für die gesamte Bundesverwaltung oder für das Departement (im Auftrag des BIT) Grosse Verwaltungseinheit Grosse Führungsspanne	Leistungsbezug und/oder Leistungserbringung Betreut vorwiegend Standardapplikationen; geringere Komplexität der digitalen Dienste und deren Prozesse, wenig Veränderungen, keine oder wenig externe Anspruchsgruppen Kleine Verwaltungseinheit Kleine Führungsspanne oder ohne Führung