

# Vertrauensstelle für das Bundespersonal



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Vertrauensstelle für das Bundespersonal**

## Die Vertrauensstelle für das Bundespersonal hilft Ihnen in Konfliktsituationen, die am Arbeitsplatz entstanden sind.

Konflikte mit Vorgesetzten oder Spannungen im Team? Probleme am Arbeitsplatz, die unlösbar erscheinen? Entscheidungen, die Sie einfach nicht nachvollziehen können? Wenden Sie sich an die Vertrauensstelle für das Bundespersonal, wenn Sie bei Problemen am Arbeitsplatz nicht mehr weiter wissen. Auch wenn die Situation ausweglos erscheint, resignieren Sie nicht! Melden Sie sich bei uns, damit wir gemeinsam eine Lösung suchen können.

## Wir sind eine Ombudsstelle und kümmern uns aus einer neutralen und unabhängigen Position um Ihre Anliegen.

### **Wer wir sind**

Wir sind ehemalige höhere Kader der Bundesverwaltung. Unsere Dienste sind unentgeltlich und stehen allen Mitarbeitenden des Bundes zur Verfügung. Alle Gespräche sind vertraulich. Ohne Absprache mit Ihnen unternehmen wir keine weiteren Schritte. Auf Wunsch sind wir auch bereit, uns in den Lösungsprozess einzuschalten und Sie zum Beispiel an Gespräche zu begleiten oder Abklärungen für Sie durchzuführen.

### **Wozu wir da sind**

Wir beraten Sie bei arbeitsplatzbezogenen Problemen und Konflikten. Wir zeigen Ihnen Lösungsmöglichkeiten auf, wenn diese mit den intern zuständigen Anlaufstellen (Vorgesetzte und HR-Fachleute) nicht gefunden werden können. Wir besprechen mit Ihnen Ihre aktuelle Situation und beraten Sie über das weitere Vorgehen. Auf Ihren Wunsch hin arbeiten wir mit anderen Stellen wie der Personal- und Sozialberatung der Bundesverwaltung (PSB) und den HR-Diensten zusammen.

Werden Sie aktiv und melden Sie sich bei uns. Wir klären mit Ihnen Ihre Situation und beraten Sie über das weitere Vorgehen bei folgenden Arbeitsplatzproblemen.

**Mögliche Themen:**

- Konflikte mit Vorgesetzten
- Arbeitszeiten
- Zielvereinbarung
- Personalbeurteilung
- Arbeitszeugnisse
- Auflösung des Arbeitsverhältnisses
- Reorganisationen
- Personalabbau
- Rückstufungen
- Versetzungen
- Konflikte mit Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen
- Mobbing
- Sexuelle Belästigung

## Kontakt

Rufen Sie uns an und wir vereinbaren einen persönlichen Termin.  
Für die Mitarbeitenden des Departement für Verteidigung, Bevölkerungsschutz und Sport (VBS) besteht eine eigene Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

### **Vertrauensstelle für das Bundespersonal**

Tel. +41 58 462 00 60  
vs@vspb.admin.ch

Belpstrasse 18, 2. Stock  
3007 Bern  
vertrauensstelle.admin.ch  
intranet.infopers.admin.ch

### **Vertrauensstelle für die Mitarbeitenden des VBS**

Tel. +41 58 462 00 58  
walter.mengisen@vspb.admin.ch

### **Herausgeber**

Eidgenössisches Personalamt EPA  
Eigerstrasse 71, 3003 Bern  
infopers@epa.admin.ch  
intranet.infopers.admin.ch  
epa.admin.ch

### **Vertrieb**

BBL, Vertrieb Bundespublikationen, 3003 Bern  
bundespublikationen.admin.ch  
Bestellnummer: 614.307.d

